



ВА678

ЗДРАВНО ЗАСТРАХОВАНЕ

Приета: Прот. №8/02.03.2023г.

Лектор: Доц. д-р Галина Стоянова

АНОТАЦИЯ

Обучението по дисциплината цели да запознае студентите с основите на здравното застраховане, видовете здравни пакети, предлагани от застрахователните дружества и покритите застрахователни рискове. Застрахователните компании работят с медицински центрове, болници и отделни медицински специалисти, за да могат да предложат по-добра застрахователна услуга по здравно застраховане. Успешното управление на здравните мениджъри изисква предоставяне на качествени здравни услуги, комбинирани с бързо възстановяване на направените разходи при прилагане на механизмите на здравното застраховане.

ОСНОВНИ ЦЕЛИ И ИЗХОДНИ УЧЕБНИ РЕЗУЛТАТИ

Основна цел на учебната дисциплина е да предостави знания за теорията и практиката за застрахователна защита на живота, здравето и телесната цялост на хората чрез продуктите на здравното застраховане. Изучаването на дисциплината ще подпомогне студентите за информиран диалог със здравно застрахованите лица/пациенти и формиране на умения за решаване на управленски проблеми, свързани с тях, както и за ефективна мотивация на персонала на всички нива за оптимално усвояване на възможности, които застрахованите носят при качествено предоставени здравни услуги.

ПРЕДПОСТАВКИ

Дисциплината не изисква предварителна подготовка освен общообразователната.

СТАТУТ И СТРУКТУРА

специалност	статут	Кредити	редовно и дистанционно обучение				заочно обучение			
			л	с	у	общ	л	с	у	общ
Здравен мениджмънт	Задължителна	5	25			25	25			25

СЪДЪРЖАНИЕ НА КУРСА

Тема 1. Общо застраховане и Животозастраховане.

Същност на общото застраховане и животозастраховането. Основни застрахователни рискове, свързани с живота, здравето и телесната цялост на хората. Видове застрахователни продукти. Застрахователен пазар.

Тема 2. Същност и особености на здравното застраховане

Същност и основни дефиниции, понятия и термини. Предмет. Териториален обхват. Застраховани лица и застрахователно покритие. Изключения от застрахователно покритие.

Тема 3. Застрахователен договор по Здравно застраховане

Сключване и особености на застрахователния договор. Персонална здравна карта. Форма на застрахователния договор. Начало и край на периода на застрахователно покритие. Срок и прекратяване на застрахователния договор. Застрахователна премия и начин на плащане. Застрахователна сума и лимити на отговорност. Права и задължения на Застрахования и на Застрахователя.

Тема 4. Застрахователни здравни пакети

Пакет „Профилактика“. Пакет „Извънболнична медицинска помощ“. Пакет „Болнична медицинска помощ“. Пакет „Допълнителни здравни услуги и стоки“. Пакет „Възстановяване на разходи“. Пакет „Дентална помощ“. Основни характеристики на здравните пакети и сравнителен анализ в различните застрахователни компании.

Тема 5. Взаимодействие при настъпване на застрахователно събитие. Механизъм за ползване на здравни стоки и услуги.

Общи положения при пакет „Профилактика“; пакети „Извънболнична медицинска помощ „ и „Болнична медицинска помощ“; пакети „Възстановяване на разходи“, „Допълнителни здравни стоки и услуги „ и пакет „Дентална помощ“. Срокове за уведомление и изпълнение.

Тема 6. Необходими документи за завеждане на претенция по Здравна застраховка.

Основни документи при настъпване на застрахователно събитие. Изисквания към документите. Давност. Политика за конфиденциалност.

Тема 7. Други медицински застраховки

Здравна застраховка за второ лекарско мнение Best Doctors. Медицинска застраховка за чужденци в България. Застраховка помощ при пътуване.

ПЛАНИРАНИ УЧЕБНИ ДЕЙНОСТИ И МЕТОДИ НА ОБУЧЕНИЕ

Основна учебна дейност е центрирана в лекции. Използват се интерактивни и традиционни методи на обучение – дискусии и анализ на казуси.

Планираните учебни дейности са основани на материалите и предоставените ресурси в обособени модулни единици в Moodle чрез: теоретична част и допълнителни ресурси, които доразвиват и надграждат самостоятелната подготовка на студентите. Допълнителните ресурси са разписани под формата на уроци , презентации , URL връзки към информационни източници и връзки към специализирани сайтове. Учебните дейности включват още разработване на речник на основните понятия и проучване на специализирана литература и нормативна уредба .

МЕТОДИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Окончателната семестриална оценка на знанията и уменията на обучаваните се формира след полагане на семестриален изпит – тест от 20 затворени въпроса , които могат да имат повече от един правилен отговор. По време на семестъра се осъществява текущ контрол : в писмен вид и с регламентирани обем и структура , се представя индивидуална разработка по въпрос от дисциплината “Здравно застраховане” и обвързването му с проучване и становище , основано на предлаганите здравни застраховки от застрахователните дружества у нас, личен опит в здравното застраховане , МБАЛ , лекарска практика , фирма и/или работно място на студента , международна справка , работодателски и данъчни решения и други.

ОСНОВНА ЛИТЕРАТУРА

1. Лекционен материал .
2. Стоянова, Г., Актуални особености на допълнителното здравно осигуряване или здравно застраховане, Международна научна конференция „Дигитални трансформации, медии и обществено включване“, Бургаски свободен университет, 5-6 юни 2020 г.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА

1. Ерусалимов, Р., Животозастраховането в България – проблеми и перспективи за развитие“, АИ „Ценов“, Свищов, 2016г.
2. Йотов, Й., Илиев,Б., Основи на застраховането, изд. “АБАГАР“, В.Търново, 1998г.
3. Мишева, И. ,Здравно застраховане, СА“Ценов“, Свищов, 2005г.
4. Салчев, П., Георгиева, Л. Принципи и практики в здравното и пенсионното осигуряване, София, 2008г.
4. Стоянова, Г., Влияние на пандемията COVID-19 върху развитието на застраховка “Живот”, свързана с инвестиционни фондове , сп. “Социално - икономически анализи” , том 14, брой 1, 2022 г., стр..21 - 30.
6. Stoyanova, G., Banking insurance and future sustainable insurance literacy, Journal of Entrepreneurship & Innovation (JEI), Issue 13, year XIII, November 2021, p.74-79.

7. Stoyanova,G., Study of the benefits of life insurance for young people in Bulgaria , University of Ruse “Angel Kanchev”, Proceedings, volume 60, book 5.1. Economics and Management, 2021, p.203-207.
8. Христозов,Ж., Системата „Платежоспособност II“ в застраховането“ (теория и практика), София , 2013г.
9. Закон за застраховането
10. Закон за здравето
11. Закон за здравното осигуряване
12. Закон за лечебните заведения
13. Кодекс за застраховането



BA678

ЗДРАВНО ЗАСТРАХОВАНЕ

Лектор : Доц. д-р Галина Стоянова

Тема 1. Общо застраховане и Животозастраховане.

Същност на общото застраховане и животозастраховането. Основни застрахователни рискове, свързани с живота, здравето и телесната цялост на хората. Видове застрахователни продукти. Застрахователен пазар.

Тема 2. Същност и особености на здравното застраховане

Същност и основни дефиниции, понятия и термини. Предмет. Териториален обхват. Застраховани лица и застрахователно покритие. Изключения от застрахователно покритие.

Тема 3. Застрахователен договор по Здравно застраховане

Сключване и особености на застрахователния договор. Персонална здравна карта. Форма на застрахователния договор. Начало и край на периода на застрахователно покритие. Срок и прекратяване на застрахователния договор. Застрахователна премия и начин на плащане. Застрахователна сума и лимити на отговорност. Права и задължения на Застрахования и на Застрахователя.

Тема 4. Застрахователни здравни пакети

Пакет „Профилактика“. Пакет „Извънболнична медицинска помощ“. Пакет „Болнична медицинска помощ“. Пакет „Допълнителни здравни услуги и стоки“. Пакет „Възстановяване на разходи“. Пакет „Дентална помощ“. Основни характеристики на здравните пакети и сравнителен анализ в различните застрахователни компании.

Тема 5. Взаимодействие при настъпване на застрахователно събитие. Механизъм за ползване на здравни стоки и услуги.

Общи положения при пакет „Профилактика“; пакети „Извънболнична медицинска помощ“ и „Болнична медицинска помощ“; пакети „Възстановяване на разходи“, „Допълнителни здравни стоки и услуги“ и пакет „Дентална помощ“. Срокове за уведомяване и изпълнение.

Тема 6. Необходими документи за завеждане на претенция по Здравна застраховка.

Основни документи при настъпване на застрахователно събитие. Изисквания към документите. Давност. Политика за конфиденциалност.

Тема 7. Други медицински застраховки

Здравна застраховка за второ лекарско мнение Best Doctors. Медицинска застраховка за чужденци в България. Застраховка помощ при пътуване.

ОСНОВНА ЛИТЕРАТУРА

1. Лекционен материал .
2. Стоянова, Г., Актуални особености на допълнителното здравно осигуряване или здравно застраховане, Международна научна конференция „Дигитални трансформации, медии и обществено включване“, Бургаски свободен университет, 5-6 юни 2020 г.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА

1. Ерусалимов, Р., Животозастраховането в България – проблеми и перспективи за развитие“, АИ „Ценов“, Свищов, 2016г.
2. Йотов, Й., Илиев,Б., Основи на застраховането, изд. “АБАГАР“, В.Търново, 1998г.
3. Мишева, И. ,Здравно застраховане, СА“Ценов“, Свищов, 2005г.
4. Салчев, П., Георгиева, Л. Принципи и практики в здравното и пенсионното осигуряване, София, 2008г.
5. Стоянова, Г., Влияние на пандемията COVID-19 върху развитието на застраховка “Живот”, свързана с инвестиционни фондове , сп. “Социално - икономически анализи” , том 14, брой 1, 2022 г., стр..21 - 30.
6. Stoyanova, G., Banking insurance and future sustainable insurance literacy, Journal of Entrepreneurship & Innovation (JEI), Issue 13, year XIII, November 2021, p.74-79.
7. Stoyanova,G., Study of the benefits of life insurance for young people in Bulgaria , University of Ruse “Angel Kanchev”, Proceedings, volume 60, book 5.1. Economics and Management, 2021, p.203-207.
8. Христов,Ж., Системата „Платежоспособност II“ в застраховането“ (теория и практика), София , 2013г.
9. Закон за застраховането
10. Закон за здравето
11. Закон за здравното осигуряване
12. Закон за лечебните заведения
13. Кодекс за застраховането