



ВА 674

СТАНДАРТИЗАЦИЯ И УПРАВЛЕНИЕ НА КАЧЕСТВОТО В ЗДРАВЕОПАЗВАНЕТО

Приета: Прот. № 9 от 24.01.2020 г.

Лектор: доц. д-р инж. Кирил Радев

АНОТАЦИЯ

В настоящия курс са представени научно-практически инструменти и стандарти (в т.ч. и медицински) за управление на качеството в здравната система, с акцент върху тяхната същност, предмет, технологични особености, методология и практическа приложимост. Специално внимание е отделено на стратегическото управление на качеството в системата на здравеопазването – институционалност, нормативни и стандартизационни документи, управленски инструменти и методология.

ОСНОВНИ ЦЕЛИ

Студентите да получат знания/умения относно:

- основните роли на стандартизацията, международните стандарти за управление на качеството и международните организации по стандартизация;
- стандартизацията в здравеопазването: медицински стандарти - институционализация, приложимост и адаптиране към международните стандарти за качество;
- управление на качеството - генерични характеристики, подходи и основни концепции;
- стратегиите за управление на качеството в здравеопазването - класификация, формулиране и инструменти за изпълнение и оценка;
- ролята на стандартизацията и управлението на качеството за реализацията на националните стратегически документи и международните изисквания в областта на здравеопазването.

ПРЕДПОСТАВКИ

Студентите да имат знания/умения по дисциплините:

- Стратегически мениджмънт;
- Организационна култура;
- Управление на промените;
- Управленски подходи и икономически инструменти за устойчиво развитие на националната икономика.

СТАТУТ И СТРУКТУРА

Дисциплината е включена в учебния план на магистърска програма „Здравен мениджмънт“.

Форма на обучение: **дистанционна**.

Хорариум: **25 часа**.

СЪДЪРЖАНИЕ НА КУРСА

Тема първа: Стандартизация – исторически особености и основни етапи на развитие
Възникване и развитие на стандартизацията в международен аспект. Основи на организираната работа по стандартизация в Република България. Значение на стандартизацията. Етапи на развитие. Цели и задачи на стандартизацията.

Тема втора: Международна и европейска стандартизация
Хармонизиран стандарт. Публикуване на списъците с хармонизирани стандарти. Клаузи за безопасност (предпазни клаузи). Доброволно или задължително прилагане на хармонизираните стандарти.

Тема трета: Стандартизацията в здравеопазването:
Медицински стандарти - същност и институционализация. Нормативни изисквания, обхват и приложимост на медицинските стандарти.

Тема четвърта: Същност и особености на системите за управление на качеството.
Генерични характеристики, подходи и основни концепции. Ролята на стандартизацията за развитието на качеството. Въведение в квалиметрията и инженерни методи за управление на качеството.

Тема пета: Системен подход за управление на качеството в здравеопазването
Принципи и правила на разработената от ISO международна система за управление на качеството. Документиране на системите за управление на качеството. Адаптиране на международните стандарти за управление на качеството на ISO към условията и целите на здравеопазването.

Тема шеста: Стратегическо управление на качеството
Въведение в стратегическото управление на качеството. Съвременни подходи за стратегическо управление на качеството. Инструментариум и методичност за постигане на ефективност при стратегическото управление на качеството.

Тема седма: Стратегии за управление на качеството в здравеопазването.
Типология, характеристики и приложимост. Формулиране и избор на стратегии за управление на качеството – процедури и инструментариум.

Тема осма: Сертифициране и оценка на системите за управление на качеството.
Модули и процедури за оценка на съответствието. Етапи на сертификационния процес. Акредитация и нотифицирани органи. Оценка на съответствието – същност, модули и процедури.

Тема девета: Избор, изпълнение и контрол на стратегиите за управление на качеството в здравеопазването.
Техники и методи за избор на стратегии за управление на качеството. Изпълнение на стратегиите за управление на качеството – институционализация и инструментариум. Контрол на стратегиите за управление на качеството.

Тема десета: Актуални стратегически насоки за управление на качеството в здравеопазването на Република България.
Стратегически цели и нормативна база. Четвъртата индустриална революция – иновации, перспективи и предизвикателства пред управлението на качеството в медицината и здравеопазването.

ПЛАНИРАНИ УЧЕБНИ ДЕЙНОСТИ И МЕТОДИ НА ОБУЧЕНИЕ

Основна учебна дейност – лекции. Използват се интерактивни и традиционни методи на обучение – дискусии и анализ на казуси.

МЕТОДИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Окончателната семестриална оценка на знанията и уменията на обучаваните се формира на основата на индивидуално разработена курсова работа.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА

1. Радев, К. (2020). Лекции по курс „Стандартизация и управление на здравеопазването“, БСУ
2. Радев, К. (2016). Управление на качеството, НБУ, София
3. Радев, К. (2015). Организационно развитие и оптимизиране на човешкия фактор, (техники и стратегии за влияние), Управление на човешките ресурси: курсове и тематични направление за специализации към магистърска програма Бизнес администрация, Глава 7, Нов български университет, София, стр. 365-418
4. Радев, К. (2007). Организационно поведение, Раздел трети, Трета тема – “Организационно развитие”, Авангард Прима, София, 253-274
5. Радев, К. (2018). “Четвъртата индустриална революция – предизвикателства пред предприемачеството и управлението на бизнеса”, Научни трудове на Университет за национално и световно стопанство, 2018, София, Издателски комплекс – УНСС, Том 4, стр. 47 – 59
6. Радев, К. (2018). „Визия за устойчиво бъдеще – глобална виртуалност/интерактивност, управленски парадигми и културни феномени“, Сборник с доклади от Научно-практическа конференция “Стратегически визии: Ефективно управление за икономически, организационни и социални трансформации”, , 2016 г., София, Нов български университет, стр. 125-135
7. Радев, К. (2017). “Индустрия 4.0 – Визия за бъдещето и революция в бизнеса, управленските парадигми и модели”, Сборник с доклади от международна научно-практическа конференция “Власт, управление и обществено развитие – глобални, регионални и национални перспективи”, , 2017 г., София, Нов български университет, стр.518 – 530
8. Радев, К. (2017). „Авангардни управленски подходи за организационно развитие“, Сборник с доклади от Международна научна конференция “Лидерство и организационно развитие”, 2016, София, Софийски университет “Св. Климент Охридски”, стр. 179-185 (електронно издание)
9. Борисов, В. (2009). „Здравен мениджмънт“, Горекс Прес, София
10. Борисов, В. Стратегически здравен мениджмънт: философия и практика, С., Филвест, 2006
11. Иванова Т., Болничен мениджмънт, 2004
12. Пенков М., Управление на качеството на здравните услуги с мениджърския инструментариум на EUROPEAN FOUNDATION FOR QUALITY MANAGEMENT – EXCELLENCE MODEL и системите за болнична акредитация. Инициативи за съгласуваност между системите за управление на качеството на здравните услуги в Европа, Социална медицина, 2016 ; 34-38
13. Пенков, Управление на качеството на здравните услуги, в сп. Здр.мениджмънт, бр.1/2016, с.34-38
14. Чобанянова И., Димова А., Управление на качеството в здравеопазването, Варна, 2004