



ВА 671

ВЪВЕДЕНИЕ В МЕНИДЖМЪНТА

Приета: прот. № 9 от 24.01.2020 г.

Лектор: Проф. д-р Галина Куртева

АНОТАЦИЯ

Обучението по дисциплината цели да запознае студентите с основните принципи и методи на управление, усвояване и използване на основните мотивационни теории, касаещи управлението на персонала. Да създаде способност в здравните мениджъри за правилно и адекватно подбиране на най-добрия управленски метод според конкретната ситуация, вида на управляваната от тях клиника/здравно заведение и особеностите на средата, в която функционира.

ОСНОВНИ ЦЕЛИ

Основна цел на учебната дисциплина е да предостави знания за теорията и практиката на управлението на организацията, за същността на управленската дейност и спецификата на работата на ръководителя. Изучаването на дисциплината ще подпомогне студентите при формирането на умения за решаване на управленски проблеми, избор на ефективен лидерски стил и успешна мотивация на персонала.

ПРЕДПОСТАВКИ

Това е въвеждащ курс по управление и няма изискване за предварително изучаване на определени учебни дисциплини.

СТАТУТ И СТРУКТУРА

Дисциплината е включена в учебния план на магистърска програма „Здравен мениджмънт“.

Форма на обучение: задочна.

Хорариум: 25 часа.

СЪДЪРЖАНИЕ НА КУРСА

Тема първа: Организация. Същност и управление
Същност на организацията. Характеристики на организацията. Система за управление на организацията. Същност на управленската дейност.

Тема втора: Специфика на дейността на мениджъра
Управленски дейности. Роли на мениджъра. Функции на мениджърите от различни нива на управление. Умения, необходими на мениджърите на различните управленски нива. Критерии за успешно управление.

Тема трета: Подходи на управление на организацията
Системен подход. Ситуационен подход. Процесен подход.

Тема четвърта: Управленски решения
Процесът на вземане на решение. Модели на процеса на вземане на решение. Етапи в процеса на вземане на решение. Фактори, влияещи в процеса на вземане на решение. Условия за реализация на процеса на вземане на решение. Видове управленски решения. Индивидуални и групови методи за вземане на решение.

Тема пет: Управление на хората в организацията
Човешките ресурси в организацията. Планиране на персонала. Подбор на персонал. Стратегии за набиране на персонал. Анализ и проектиране на длъжността в организацията. Методи и процедури за подбор и оценяване на персонала.

Тема шест: Мотивация на персонала
Същност на мотивацията. Еволюция на управленските подходи за мотивацията. Съдържателни теории за мотивацията (мотивация чрез потребности и удовлетворение). Процесни теории за мотивацията (мотивация чрез справедливост, очакване и поставяне на цели). Теория за подкрепянето (мотивация чрез последици). Практически модел за прилагане на мотивационните теории.

Тема седма: Лидерство и лидерски стил
Власт, ръководство, лидерство. Концепции за ръководство и лидерство. Подход на характерните черти. Поведенчески подход. Ситуационен подход. Съвременни виждания за лидерството

ПЛАНИРАНИ УЧЕБНИ ДЕЙНОСТИ И МЕТОДИ НА ОБУЧЕНИЕ

Основна учебна дейност – лекции. Използват се интерактивни и традиционни методи на обучение – дискусии и анализ на казуси.

МЕТОДИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Окончателната семестриална оценка на знанията и уменията на обучаваните се формира след полагане на семестриален изпит – тест 25 затворени въпроса.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:

1. Куртева, Г., Основи на управлението, изд. Флат, 2018г.
2. Куртева, Г., Организационно поведение, изд. Експрес – Габрово, 2015
3. Сирашки, Х., Мотивация. Свищов: Академично издателство "Ценов", 2015
4. Хаджиев, Кр., Теория на организацията, НБУ, 2011г.
5. Daft R., Management, Twelfth Edition, Cengage Learning, 2015
6. Robbins St., D. De Cenzo, M. Coulter, Fundamentals of Management: Essential Concept and Applications , 9th Edition, Pearson, 2014
7. Mullins L.J., Management and Organisational Behaviour, Tenth Edition, Pearson, 2013



ВА 671

ВЪВЕДЕНИЕ В МЕНИДЖМЪНТА

Лектор: проф. д-р Галина Куртева

1. Организация и управление. Същност на организацията. Характеристики на организацията. Система за управление на организацията. Същност на управленската дейност.

2. Специфика на дейността на мениджъра. Управленски дейности. Роли на мениджъра. Функции на мениджърите от различни нива на управление. Умения, необходими на мениджърите на различните управленски нива. Критерии за успешно управление.

3. Подходи на управление на организацията. Системен подход. Ситуационен подход. Процесен подход.

4. Управленски решения. Процесът на вземане на решение. Модели на процеса на вземане на решение. Етапи в процеса на вземане на решение. Фактори, влияещи в процеса на вземане на решение. Условия за реализация на процеса на вземане на решение. Видове управленски решения.

5. Методи за вземане на решение. Индивидуални методи за вземане на решение – метод на пробите и грешките; метод на морфологичния анализ; метод на сценария. Групови методи за вземане на решение – метод на мозъчната атака; метод „Делфи“; метод „Ринги“; метод на работните групи – итеративни, експертни, номинални групи. Преимущества и недостатъци на груповото вземане на решение.

6. Управление на хората в организацията. Човешките ресурси в организацията. Планиране на персонала. Подбор на персонал. Стратегии за набиране на персонал. Анализ и проектиране на длъжността в организацията. Методи и процедури за подбор и оценяване на персонала.

7. Мотивация на персонала. Същност на мотивацията. Еволюция на управленските подходи за мотивацията. Съдържателни теории за мотивацията (мотивация чрез потребности и удовлетворение). Процесни теории за мотивацията (мотивация чрез справедливост, очакване и поставяне на цели). Теория за подкрепянето (мотивация чрез последици). Практически модел за прилагане на мотивационните теории.

8. Лидерство и лидерски стил. Власт, ръководство, лидерство. Концепции за ръководство и лидерство. Подход на характерните черти. Поведенчески подход. Ситуационен подход. Съвременни виждания за лидерството.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА:

Куртева, Г., (2015). Организационно поведение, изд. Експрес, Габрово.

Куртева, Г., (2016). Модел на управление на кариерата в организацията, изд. ФЛАТ, Бургас.

Паунов, М. (2009). Трудова мотивация. София.

Робъртсън, А., Греъм Аби (2005), Управление на таланта, изд. Агат – Ах, София

Сирашки, Х. (2015). Мотивация. Свищов: Академично издателство "Ценов"

Armstrong, M., (2006). A handbook of Hrm practice. 10th ed. London: Kogan Page.

Voxall, P. and Purcell, J., (2003). Strategy and human resource management. London: Palgrave.

Harvard Business Review, (2009). Управление на таланта, изд. Класика и стил, София.