



Европейски съюз

Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси” 2007-2013  
МИНИСТЕРСТВО НА ОБРАЗОВАНИЕТО И НАУКАТА  
Схема BG051PO001-4.3.04 „Развитие на електронни форми на дистанционно обучение  
в системата на висшето образование”



Европейски социален фонд

Проектът се осъществява с финансовата подкрепа на Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси”,  
съфинансирана от Европейския социален фонд на Европейския съюз

*Инвестира във вашето бъдеще!*

Проект №BG051PO001-4.3.04-003/03.12.2012 Университетски център за електронни форми на дистанционно обучение и  
услуги при БСУ (УЦДО) - възможност за улесняване на ученето през целия живот  
Бургаски свободен университет

## УЧЕБНА ПРОГРАМА

Утвърждавам,  
Декан:

Сигнатура: **SW565**  
Дисциплина: **Модели на социална компетентност**  
Приета: Протокол № 1 от 1.10.2014 г.  
Преподаватели: **гл.ас. д-р Зорница Ганева**

### АНОТАЦИЯ

Социалната среда постоянно предизвиква нашите способности да се променяме, общуваме, създаваме и поддържаме удовлетворяващи взаимоотношения. Социалната компетентност използва един от ключовите ресурси на индивида- емоционалната компетентност за подпомагане свързането на вътрешния емоционален потенциал на личността с този на другите с цел изграждане на емпатична комуникация и положителни взаимодействия.

### ОСНОВНИ ЦЕЛИ И ИЗХОДНИ УЧЕБНИ РЕЗУЛТАТИ

Курсът „Модели на социална компетентност” се основава на парадигмата на високо ефективните хора – от зависимост през независимост към взаимозависимост. „Ние сме създадени, за да се свързваме”. Социалната компетентност се разглежда като многофакторна концепция за успешна междуличностна ефективност.

Основните цели на курса са насочени към формиране на социални, емоционални, комуникативни и поведенчески умения. Уменията, формиращи социалната компетентност, влияят върху изграждането на реалистични очаквания в процеса на междуличностни отношения, както и дават положителна перспектива за собствените възприятия и промяна на собственото поведение.

Развиването на социална компетентност ще даде възможност на студентите да отразяват ситуациите от различни гледни точки и да използват собствената емоционална информация за промяна на социалните взаимодействия. Разбирането и прилагането на модели на социална компетентност ще допринесе за по- добро разбиране на хората, по- ясно осъзнаване на социалната динамика и по- успешна комуникация с другите в различни контексти на живота.

## ПРЕДПОСТАВКИ

Учебният курс залага на придобиване на знания и формиране на умения, които имат собствена практическа стойност, но и са в контекста на съвместната приложимост с другите изучавани дисциплини в магистърската програма. Формирането на социална компетентност е предпоставка за ефективна комуникация, улесняване разбирането на влиянието върху другите и успешно изграждане на стратегии за пълноценни взаимодействия.

## ФОРМА НА ОБУЧЕНИЕ

Дистанционно обучение.

## СТАТУТ И СТРУКТУРА

„Модели на социална компетентност“ е задължителна учебна дисциплина за всички студенти от Магистърската програма по „Публични комуникации и социална психология“ през първия семестър от обучението им.

Специалност	Статут	Кр	Хорариум				Присъствени
			Л	С	У	общ	
Публични комуникации и социална психология	Задължителна	6	30	30		60	12

## СЪДЪРЖАНИЕ

1. Социална компетентност
2. Модели на социална компетентност
3. Формиране на социални умения и развиване на социална компетентност
4. Емоционална компетентност и личностно развитие
5. Емпатично общуване и активна съпричастност
6. Синхронизиране на взаимодействията и междуличностна ефективност
7. Създаване на екип, сътрудничество и съдействие. Синергия на ефективния екип
8. Социална компетентност в работната сфера

## ПЛАНИРАНИ УЧЕБНИ ДЕЙНОСТИ И МЕТОДИ НА ОБУЧЕНИЕ

Дистанционната форма на обучение в този курс включва комбиниране на различни учебни материали и ресурси за всеки един тематичен модул от учебното съдържание.

### 1. Материали и ресурси за неприсъствена (самостоятелна) подготовка:

Тематичното съдържание на курса е обезпечено с теоретична част и допълнителни електронни ресурси за самостоятелна подготовка:

- Електронни учебни пособия, статии, презентации, видео материали;
- Виртуални ресурси – URL връзки към информационни източници, специализирани сайтове, виртуални библиотеки, примерни казуси.

## **2. Учебни дейности в зависимост от спецификата на курса:**

- Задания за самостоятелна работа в Moodle: работа с литература и електронни източници, разработване на реферат, курсова работа, workshop;
- Не присъствено (дистанционно) консултиране и взаимодействие чрез Moodle - чат, форум; по e-mail;
- Присъствено консултиране;
- Присъствени занятия.

## **МЕТОДИ И КРИТЕРИИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ**

### **1. Текущо оценяване чрез 2 форми:**

- Задание са самостоятелна работа;
- Текуща оценяване – решаване на on-line тест.

### **2. Критерии за допускане на изпит:**

- Разработени поставените самостоятелни задачи в Moodle по време на семестъра;
- Успешно положен on-line тест;
- Посетени 80% от присъствените часове по дисциплината;
- Осъществени поне 2 консултации с преподавателя чрез чат, форум или e-mail в курса за обучение;
- Осъществена поне 1 групова или индивидуална присъствена консултация;
- Разработен курсов проект.

### **3. Семестриален изпит – винаги е присъствен.**

### **4. Метод на формиране на семестриалната оценка**

Крайната оценка по дисциплината се формира въз основа на всички изпълнени задания по дисциплината в указаните за това срокове.

- Семестриалният изпит е присъствен;
- Писмен – Разработване на курсов проект;
- Защита на проекта пред преподавателя и групата;
- Оценката се формира върху
  - Оригиналеност и адекватност на проекта - 75%;
  - Презентация и защита на проекта - 25 %.

## **ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА**

1. Албрехт, Карл, „Социалната интелигентност: Новата наука за успеха”, Изд. Изток-Запад, 2006
2. Андреева, Людмила, „Социално познание и междуличностно взаимодействие”, УИ „Св.Кл.Охридски”, 2007
3. Голман, Даниел, «Новата социална интелигентност», изд. Изток-Запад, 2010
4. Голман, Даниел, «Емоционална интелигентност», изд. Изток-Запад, 2011
5. Кови, Стивън, „Осмият навик – от ефективност към съвършенство”, Изд. Кибеа, 2011