



SW332

ОРГАНИЗАЦИОННО КОНСУЛТИРАНЕ

Приета: прот. № 41 от 03.10.2011 г.

Лектор: доц.д-р Пепа Митева

АНОТАЦИЯ

Дисциплината дава знания за една от специфичните области на управленската теория и практика, свързана с темата за организационното поведение – организационно консултиране. Компетентността за организационно консултиране е базова за професионалисти, които управляват, изследват или са част от корпоративна среда, която е обект на анализ, диагностика или оценка. Специалистите в сферата на социалната рехабилитация се нуждаят от познания за етапите, необходими за изграждане на екипи; анализ на дейността; подбор на служителите; обучение и развитие; груповите процеси и комуникациите в организацията; организационната структура и развитие; типове личности и техните роли; проблемите на лидерството, конфликтите и др.

ОСНОВНИ ЦЕЛИ

Основна цел на дисциплината е да формира знания за това как функционира една социална организация (като управление на дейността и като поведение на човешките ресурси). По конкретно, необходимо е студентите да се запознаят с основните механизми за диагностика на организацията - организационните култури, факторите за организационна ефективност, начините за вземане на решение, механизмите и алгоритъмът за организационно консултиране и др.

ПРЕДПОСТАВКИ

Дисциплината следва курсът за обща консултантска компетентност.

СТАТУТ И СТРУКТУРА

специалност	статут	Кредити	редовно обучение				задочно обучение			
			л	с	у	общ	л	с	у	общ
Социални дейности и консултиране	Задължителна	6	50	10		60	30		30	

СЪДЪРЖАНИЕ НА КУРСА

Тема 1. Организационно изграждане, развитие и консултиране. Модели за организационно консултиране.

Тема 2. Структурно и функционално *изграждане на организацията*.

- Тема 3.** Организационно *развитие* и консултиране. Процес на организационно развитие. Организационна диагноза.
- Тема 4.** Организационно *поведение* и консултиране. Същност, подходи, концепции.
- Тема 5.** Консултиране на *груповите процеси* и поведение в организацията. Организационни култури. Организационна ефективност.
- Тема 6.** Междуличностно поведение в организацията. Вътрешна и външна комуникация. Типове организационни конфликти и начини за разрешаване.
- Тема 7.** Трудова мотивация. Мотивационна политика. Индивидуална мотивационна ориентация.
- Тема 8.** Ръководство и лидерство. Мениджърски умения. Подбор, набиране и система за обучение и квалификация на персонала. Коучинг.
- Тема 9.** Организационно консултиране при различни типове проблеми в организацията. Вземане на решения. Стратегическо планиране.
- Тема 10.** Социалнопсихологически тренинг. Изграждане на ефективен работен екип. Управление на времето.

КУРСОВА ЗАДАЧА

Предлага се списък от индивидуални задачи за всеки студент, които се разработват през семестъра и се предават при явяване на изпит.

МЕТОДИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Работа на всеки студент през семестъра се оценява с резултатите от разработената курсова задача и чрез семестриалния изпит с изпитен тест. При формиране на крайната оценка, освен резултата от семестриалния изпит се имат предвид и присъствие на лекции и участие в презентации.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА

1. Джонев., С. Социалната организация – теория, диагностика, консултация – том 3. С., Софи-Р, 2000.
2. Джей, Р. Създайте страхотен екип. Подберете хората според ролите. С., ИНФОДАР, 2001.
3. Дракър, П. Мениджмънт: Предизвикателствата през 21 век. Класика Стил, С., 2000.
4. Илиева, Сн. Организационна култура. Същност, функции и промяна. УИ “Св. Кл. Охридски”, С., 2006.
5. Илиева, Сн. Организационно развитие. УИ “Св. Кл. Охридски”, С., 2006.
6. Морис, Ст., Г. Уилкокс, Е. Нейсъл. Как да бъдеш лидер на печеливш екип. Инфо Дар, С., 2000.
7. Иванов, Ив. Организационна психология. С., 2004.
8. Илиев, Вл. Общуването. Същност, динамика и развитие. С., 2003.
9. Симеонова, Р. Ръководство и култура в организациите за социална работа. С., 2011
10. Ворожейкин, И. Е., Кибанов, А. Я., Захаров, Д. К. Конфликтология. М, ИНФРА-М, 2003.
11. Гришина, Н. В. Психология конфликта. Санкт-Петербург, 2002.
12. Дмитриев, А. В. Конфликтология. М, 2003.

ДОПЪЛНИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА

1. Андреева, Л. Социално познание и междуличностно взаимодействие. С, 1999.
2. Бабосов, Е. М. Основы конфликтологии. Минск, 1997.
3. Вацлавик, П., Дж. Бивин Бавелас, Д. Д. Джаксън. Прагматика на човешкото общуване. Изследване на моделите, патологиите и парадоксите на взаимодействието. НИ, С., 2005.
4. Джонев, С. Социална психология – том 3: Малки групи. С., Софи-Р, 1996.
5. Игнатов, М. Интензивно общуване и личностна промяна. С., БАН, 1990.
6. Иванов, П. Междуличностният конфликт в трудовия колектив. С, НИ, 1989.
7. Корсини, Р. Дж. (редактор). Енциклопедия по Психология. С., НИ, 1998.
8. Мелибруда, Й. Аз-тие-ние. С, НИ, 1990.
9. Мадъкс, Р. Как се създава екип. С., Инсико, 1992.