



IT 302

ИНФОРМАЦИОННИ СИСТЕМИ И ТЕХНОЛОГИИ

Приета: прот.№2/21.05.2018г.

Лектор: Доц.д-р М. Желева

АНОТАЦИЯ

Учебната програма е изготвена в съответствие с учебния план на специалност «Стопанско управление. Посредством тази дисциплина студентите получават теоретико-методологически знания и усвояват практически умения в областта на изграждането на управленските информационни системи.

ОСНОВНИ ЦЕЛИ И ИЗХОДНИ УЧЕБНИ РЕЗУЛТАТИ

Съдържанието на учебния материал е ориентиран за студенти, които ще работят като потребители в областта на администрацията и управлението

Разпределението на материала по теми е съобразено със съвременните тенденции в развитието на информационните технологии, сърцевина на които се явяват проектирането и експлоатацията на бизнес информационни системи, използването на микрокомпютрите и работата на изчислителните средства в комуникационна среда.

Основна цел на дисциплината е да формира знания за принципите на изграждане на информационните системи, използвани за обработка и управление на икономическа информация.

По конкретно студентите се запознават с:

- Структура и функционална организация на информацията в бизнес информационните системи;
- Методологии за управление на процеси и информация в модерните системи за управление на бази от данни;
- Подходи за проектиране, разработване, анализ и оценка на структурата и функционалността на информационните системи, използвани в бизнеса;
- Приложение на технологиите „бази от данни“ и „изкуствен интелект“ при изграждане на системите за подпомагане на вземането на решения;
- Изисквания, логическа и физическа структура на интерфейсите на управленските информационни системи;
- Методи и подходи за разработване и внедряване на бизнес IT стратегии, управленски информационни системи и бизнес приложения;
- Използването на IT технологии и стратегии в бизнеса и предизвикателствата, свързани със сигурността и етиката при осъществяване на глобален IT мениджмънт.

ПРЕДПОСТАВКИ

Усвояването на материала изисква студентите да са овладели знанията предвидени в учебната дисциплина Информатика.

СТАТУТ И СТРУКТУРА

специалност	статут	Кредити	редовно обучение				задочно обучение			
			л	с	у	общ	л	с	у	общ
Финанси	Избираема	6	30	30	60	10	20	30		
Счетоводство и контрол	Избираема	6	30	30	60	10	20	30		
Бизнес администрация	задължителна	6	30	30	60	10	20	30		

СЪДЪРЖАНИЕ НА КУРСА

Тема 1. Бизнес информационни системи /ИС/ - фундаментални концепции, компоненти и модули.

- Еволюция, етапи на развитие и основни области на приложение на ИКТ и информационните системи в бизнеса.
- Концептуални системни компоненти и типове информационни системи.
- Стратегически приложения на ИС за постигане на конкурентно предимство.

Тема 2. Информационни технологии /ИТ/ - основополагащи концепции.

- Компютърен хардуер, компютърен софтуер, телекомуникации, компютърни мрежи и технологии за управление на информационни ресурси – подходи, методи и стратегии за използването им при осъществяване на поддръжка и управление на различни процеси и функции в бизнес организациите.

Тема 3. Бизнес приложения – използване на Интернет и ИТ за поддръжка на бизнес процеси, е-бизнес, е-търговия, вземане на решения:

- Електронни бизнес системи – интегриране в и поддръжка на процесите и функциите, свързани с маркетинга, производството, управлението на човешките ресурси, счетоводството и финансите.
- Цел и компоненти на системите за: управление на връзката с клиентите (Customer Relationship Management), планиране на ресурсите на предприятието (Enterprise Resource Planning) и управление на веригата за доставки (Supply Chain Management). Предимства при внедряването на тези бизнес приложения в организациите и предизвикателства при разработването и интегрирането им в многофункционални и комплексни БИС.
- Приложение и интеграция на управленски (мениджърски) информационни системи (Management Information Systems), системи за подпомагане на вземането на решения (Decision Support Systems), директорски информационни системи (Executive Information Systems), експертни системи и технологии на изкуствения интелект за поддръжка и акселерация на процесите на вземане на решения в условията на динамичноизменяща и глобализираща се бизнес среда.

Тема 4. Системи за управление на знания (Knowledge Management Systems) и системи за управление на съдържание и информационни ресурси (Content Management Systems)

- Същност, характеристика и тенденции при изграждането на автоматизирани системи, подпомагащи процесите на управление, създаване, редактиране и модифициране,

поддръжка, публикуване, индексирание, търсене и предоставяне на достъп до цифрово съдържание и дигитални информационни ресурси.

– Същност, характеристика и тенденции при изграждането на автоматизирани системи, подпомагащи процесите на създаване, организиране, идентифициране, представяне, защита, разпространение и прилагане на бизнес знания в процеси и практики както от страна на цялата организация, така и от отделните служители на организацията.

Тема 5. Разработване на бизнес ИТ стратегии.

– Общи понятия. Бизнес ИТ планиране. Идентифициране на бизнес ИТ стратегии. Планиране на бизнес приложения.

Тема 6. Разработване на бизнес ИТ решения.

– Разработване на бизнес системи. Цикъл на разработване. Цикъл на прототипиране. Внедряване на системите.

Тема 7. Сигурност и етика - предизвикателства

– Предизвикателства пред сигурността. Социални и етически норми. Компютърна престъпност. Право на достъп и защита на личните данни.

КУРСОВА ЗАДАЧА

Предлага се списък от индивидуални задачи за всеки студент, които се разработват през семестъра. Проектът обхваща разработка на прототип на софтуерна система и изготвяне на съпътстващата я техническа документация.

Защитата на курсовия проект се провежда на изпитната дата.

МЕТОДИ ЗА ОЦЕНЯВАНЕ

Работа на всеки студент през семестъра се оценява на базата на представен и защитен курсов проект.

ПРЕПОРЪЧИТЕЛНА ЛИТЕРАТУРА

1. Силвия Илиева, Владимир Лилов, Илина Манова, Подходи и методи за реализация на софтуерни системи; Изд. УИ «Св. Климент Охридски», 2017
2. Стефанов Л.; Информационни системи за управление на човешките ресурси; Изд. „Тракия – М“, 2015
3. Lehaney, B., Lovett P. and Mahmood S, Business Information Systems and Technology: A Primer, Routledge, 2011.
4. O'Brien J., G. Marakas; Management Information Systems, 10th Edition; The McGraw-Hill Companies, Inc., 2011
5. Laudon Kenneth C., C. Traver; Management Information Systems, 12th Edition, Franklin Media, 2011
6. Уолсън Уонг; Microsoft Office 2010 for Dummies; Изд. АлекСофт, 2012.
7. Rainer R. Kelly, Hugh J. Watson, Brad Prince Management Information Systems, 2nd Edition, Prentice Hall, 2013
8. Rocha, A., Correia, A.M., Wilson, T., Stroetmann, K. Advances in Information Systems and Technologies; Springer, 2013

9. Rocha, A., Correia, A.M., Wilson, T., Stroetmann, K., New Perspectives in Information Systems and Technologies, Volume 2; Springer, 2014
10. Journal of Management Information Systems
<http://www.jmis-web.org/issues>
11. Information Systems and e-Business Management
<http://link.springer.com/journal/volumesAndIssues/10257>
12. Portal - BPC, Articles and Glossary:
<http://www.bestpricecomputers.co.uk/glossary/management-information-system.htm>